

12/11/2010 - La Vilavella

## **Facsa cumple el primer año de gestión de los servicios de agua potable y alcantarillado de La Vilavella**

El pasado mes de julio, la empresa concesionaria del abastecimiento del agua potable y alcantarillado de La Vilavella, Facsa, cumplió el primer año de gestión en el municipio. Durante este periodo han sido muchas las actuaciones llevadas a cabo, todas ellas enmarcadas dentro de la gestión de calidad medioambiental que Facsa presentó al Ayuntamiento.

De entre todas caben destacar la apertura de oficina de atención al cliente de lunes a viernes en horario de mañana, la realización de trabajos de desinfección, desratización y desinsectación en la red de alcantarillado, así como la limpieza e inspección de los depósitos generales y de la red de fuentes públicas para garantizar la salubridad de todas las instalaciones.

También se ha revisado por parte del equipo buscafugas la totalidad de la red de abastecimiento de agua potable consiguiendo rebajar en un -22% el caudal medio diario suministrado a La Villavella, lo que supone un ahorro diario de 227.000 litros de agua.

Se han realizado 22 reparaciones en la red de alcantarillado, se han atendido 41 incidencias fuera del horario de oficina a través del servicio de atención al cliente 24 horas, se han sustituido un 10% del parque total de contadores y por último se han instalado 30 válvulas de corte, sustituyendo aquellas que estaban en mal estado y ubicando otras en lugares estratégicos para, en caso de avería, minimizar las molestias a los abonados.

Por otro lado, comentar que se está trabajando en la redacción del Plan Director de Saneamiento y Agua Potable, documento que recoge las actuaciones imprescindibles a la hora de planificar el crecimiento de La Vilavella a medio y largo plazo.